



**EL LUGAR**  
C O S T A R I C A  
— RESORT —

**Política de  
privacidad**

**Sitio web de  
El-Lugar**

---

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

---

## **1. POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE EL LUGAR**

- 1.1. El Lugar sabe que a usted le importa cómo se usa y comparte su información personal, y apreciamos su confianza en que lo haremos con cuidado y sensatez. Este aviso describe nuestra política de privacidad. Al visitar El Lugar (<http://el-lugar.com>), usted está aceptando las prácticas descritas en esta política de privacidad.
- 1.2. En relación con nuestro cumplimiento de la Ley Europea de Protección de Datos de 2018, por favor revise nuestra Declaración de Protección de Datos.

## **2. ¿QUÉ INFORMACIÓN PERSONAL SOBRE LOS CLIENTES RECOPILA EL LUGAR?**

La información que obtenemos de los clientes nos ayuda a personalizar y mejorar continuamente su experiencia en El Lugar. Aquí están los tipos de información que recopilamos.

### **2.1. La información que usted nos da**

Recibimos y almacenamos cualquier información que usted introduzca en nuestro sitio web o nos dé de cualquier otra forma. Puede elegir no proporcionar cierta información, pero entonces podría no ser capaz de aprovechar muchas de nuestras características. Utilizamos la información que nos proporciona con fines tales como responder a sus solicitudes, personalizar sus futuras compras, mejorar nuestras tiendas, el mercadeo y la comunicación con usted. Usted acepta por este medio que su información sea almacenada, utilizada y transmitida a nuestras subsidiarias y subcontratistas, si es necesario. Confirmamos por este medio que existe un Acuerdo de Procesamiento de Datos entre nosotros y que ninguna compañía utilizará ningún dato que no sea el autorizado por usted.

### **2.2. Información automática**

Recibimos y almacenamos cierto tipo de información cada vez que usted interactúa con nosotros. No utilizamos cookies. Si le gusta nuestro proyecto, por favor vuelva.

### **2.3. Comunicaciones por correo electrónico**

Para ayudarnos a hacer los correos electrónicos más útiles e interesantes, a menudo recibimos una confirmación al abrir el correo electrónico de El Lugar si su computadora soporta tales capacidades.

### **2.4. Información de otras fuentes**

Podríamos recibir información sobre usted de otras fuentes y añadirla a nuestra información de cuenta.

## **3. ¿COMPARTE EL LUGAR LA INFORMACIÓN QUE RECIBE?**

La información sobre nuestros clientes es una parte importante de nuestro negocio, y no estamos en el negocio de venderla a otros. Compartimos la información de los clientes sólo como se describe a continuación y con subsidiarias, socios o agentes que están sujetos a esta política de privacidad o que siguen prácticas al menos con el mismo nivel de protección como las descritas en esta política de privacidad y que han firmado un acuerdo de protección de datos con nosotros.

### **3.1. Ofertas promocionales**

A veces enviamos ofertas a grupos selectos de clientes de El Lugar. Si no desea recibir tales ofertas, por favor, ajuste sus preferencias.

### **3.2. Protección de El Lugar y otros**

Liberamos información de la cuenta y otra información personal cuando creemos que la liberación es apropiada para cumplir con la ley; hacer cumplir o aplicar nuestros Términos y Condiciones y otros acuerdos; o proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de El Lugar, nuestros usuarios u otros. Esto incluye el intercambio de información con otras compañías y organizaciones para la protección contra el fraude y la reducción del riesgo de crédito. Obviamente, sin embargo, esto no incluye vender, alquilar, compartir, o de otra manera revelar información personal identificable de los clientes con fines comerciales en violación de los compromisos establecidos en esta Política de Privacidad.

### **4. CON SU CONSENTIMIENTO**

Aparte de lo expuesto anteriormente, recibirá un aviso cuando la información sobre usted pueda ir a parar a terceros, y tendrá la oportunidad de elegir no compartir la información.

### **5. ¿QUÉ TAN SEGURA ESTÁ MI INFORMACIÓN?**

5.1. Trabajamos para proteger la seguridad de su información durante la transmisión mediante el uso de software de Capa de Conexión Segura (SSL), que encripta la información que usted introduce.

5.2. Revelamos sólo los cuatro últimos dígitos de su tarjeta de crédito al confirmar un pedido. Por supuesto, transmitimos el número completo de la tarjeta de crédito a la compañía de la tarjeta de crédito correspondiente durante el procesamiento del pedido.

5.3. Es importante que se proteja contra el acceso no autorizado a su contraseña y a su ordenador. Asegúrese de cerrar la sesión cuando termine de utilizar un ordenador compartido.

### **6. ¿A QUÉ INFORMACIÓN PUEDO ACCEDER?**

El Lugar le da acceso a una amplia gama de información sobre su cuenta y sus interacciones con El Lugar con el propósito limitado de ver y, en ciertos casos, actualizar esa información.

### **7. ¿QUÉ OPCIONES TENGO?**

7.1. Como se mencionó anteriormente, usted siempre puede elegir no proveer información, aunque sea necesaria para hacer una compra o para tomar ventaja de tales características de El Lugar como su perfil, listas de deseos, comentarios de clientes y testimonios.

7.2. Si no desea recibir correo electrónico u otro tipo de correo de nosotros, por favor, cancele su suscripción a nuestro boletín y a nuestra base de datos.

### **8. CONDICIONES DE USO, AVISOS Y REVISIONES**

Si decide visitar El Lugar, su visita y cualquier disputa sobre la privacidad está sujeta a esta política y a nuestros términos y condiciones, incluyendo las limitaciones sobre los daños, la resolución de disputas y la aplicación de la ley. Si tiene alguna preocupación sobre la privacidad en El Lugar, por favor contáctenos con una descripción detallada, y trataremos de resolverla. Nuestro negocio cambia constantemente, y nuestra política de privacidad y los términos y condiciones también cambiarán. Podemos enviar por correo electrónico recordatorios periódicos de nuestros avisos y condiciones, pero usted debe revisar nuestro sitio web con frecuencia para ver los cambios recientes. A menos que se indique lo contrario, nuestra actual política de privacidad se aplica a toda la información que tenemos sobre usted y su cuenta. Sin embargo, mantenemos las promesas que hacemos y nunca cambiaremos materialmente nuestras políticas y prácticas para que sean menos protectoras de la información de los clientes recopilada en el pasado sin el consentimiento de los clientes afectados.

### **9. ¿EL LUGAR UTILIZA COOKIES?**

No, si le gustamos, por favor vuelva y visítenos.

### **10. CONTACTO**

Si tiene alguna pregunta sobre el uso de las cookies o la política de privacidad, póngase en contacto con nosotros.

---